



Autodichiarazione 2018-2020

Con la presente autodichiarazione confermiamo che gli impianti solari da noi **progettati (A)**, **installati (B)**, o per i quali **fabbrichiamo/distribuiamo componenti (C)**, sono conformi alle disposizioni tecniche generalmente riconosciute e a tutte le norme e leggi attualmente in vigore. Ci impegniamo formalmente a rispettare le regole sotto descritte. Le regole che riguardano solamente singole tecnologie sono contrassegnate (ST = solare termico; PV = fotovoltaico).

Regole secondo la specializzazione dell'azienda	A	B	C
1. Acquisizione e consulenza			
1.1 Nell'ambito dell'acquisizione dei mandati forniamo informazioni e descrizioni comprensibili, realistiche e verificabili.	X	X	X
1.2 Sugli aspetti tecnici consigliamo i clienti in modo trasparente, in base alle nostre competenze, e li informiamo su eventuali rischi.	X	X	X
1.3 Con la nostra consulenza forniamo ai clienti informazioni esaustive sull'uso dell'impianto solare adeguato al loro oggetto. Teniamo conto delle condizioni quadro a livello di leggi e incentivi, e degli aspetti sull'integrazione dell'impianto nell'impiantistica e nell'involucro dell'edificio.	X	X	
2. Progettazione			
2.1 Progettiamo i nostri impianti solari in modo conforme alle leggi, alle ordinanze in vigore e alle norme e in base alle disposizioni tecniche generalmente riconosciute.	X		
2.2 Teniamo conto del contesto riguardante l'architettura, l'impiantistica e le esigenze e aspettative a livello di utilizzo dell'impianto.	X		
2.3 Consigliamo al cliente dispositivi per la misura della resa e per allarmare in caso di guasti.	X	X	
3. Offerte			
3.1 Formuliamo condizioni contrattuali chiare e trasparenti.	X	X	X
3.2 Elaboriamo offerte complete e dettagliate e indichiamo in modo chiaro quali prestazioni sono incluse.	X	X	X
3.3 Nell'offerta teniamo in considerazione di tutti gli eventuali lavori amministrativi (p.es. avviso di impianto, presentazione dei piani, licenza di costruzione, ecc.).	X	X	
3.4 Definiamo chiaramente quali solo le prestazioni a carico del cliente.	X	X	
3.5 Informiamo sulle previsioni di resa, le esigenze a livello di manutenzione e sorveglianza del funzionamento dell'impianto.	X	X	
3.6 <u>Solamente ST</u> : elaboriamo la Garanzia di prestazioni validata (GPV).			X
4. Esecuzione			
Montaggio, installazione			
4.1 Realizziamo i nostri impianti solari in modo conforme alle leggi, ordinanze in vigore e norme e in base alle disposizioni tecniche generalmente riconosciute.			X
Qualità dei prodotti			
4.2 Utilizziamo prodotti conformi alle rispettive norme e esigenza di qualità:			
- <u>PV</u> : Norme SN-EN per i componenti impiegati (moduli, inverter, cavi, connettori, batterie di accumulo, ecc.).	X	X	X
- <u>ST</u> : impiego di collettori certificati Solar Keymark.	X	X	X

Sicurezza sul lavoro

- 4.3 Osserviamo le prescrizioni della commissione federale di coordinamento per la sicurezza sul lavoro CFSL (EKAS) e della SUVA. X X
- 4.4 Abbiamo sottoscritto la Charta della sicurezza di SUVA. X
- 4.5 Definiamo una persona di contatto per la sicurezza (a partire da 10 collaboratori). X
- 4.6 Ci assicuriamo che i nostri collaboratori partecipino ai corsi di sicurezza obbligatori, in particolare al corso di utilizzo dei dispositivi di protezione individuale anticaduta (DPI anticaduta). X

Formazione continua e competenze professionali

- 4.7 Seguiamo regolarmente corsi di formazione continua, per informarci sullo stato della tecnica e poterlo mettere in pratica. Partecipiamo a corsi Swissolar o ad altre formazioni continue specifiche. X X X
- 4.8 PV: Per l'esecuzione dei lavori di installazione elettrici disponiamo di personale con l'autorizzazione di installazione oppure collaboriamo esclusivamente con ditte specializzate. X
- 4.9 ST: Per l'esecuzione dei lavori di installazione sanitario e riscaldamento disponiamo di personale con una formazione professionale specifica. X

Messa in servizio e documentazione

- 4.10 Nel consegnare l'impianto al cliente forniamo una documentazione completa. Essa verrà custodita presso l'impianto, in modo da poter essere utilizzata per la sorveglianza e la manutenzione.
- PV: Per impianti PV, in base alla OIBT assieme al rapporto di misura e collaudo PV va consegnato anche il rapporto di sicurezza (RaSi). La messa in servizio, le misure alla consegna e la documentazione sono eseguite in conformità alla SN-EN 62446. X
- ST: Per impianti solari termici la documentazione (verbale di messa in servizio incluso) è conforme alla documentazione di formazione continua di Swissolar, suissetec, e delle altre associazioni partner. X

5. Aspetti generali**Diritto del lavoro**

- 5.1 Ci atteniamo alle direttive del diritto del lavoro in vigore. X X X
- 5.2 Applichiamo le regole dei contratti collettivi di lavoro vigenti e lo esigiamo anche dai nostri subappaltatori. X X

Garanzia

- 5.3 Adempiamo alle condizioni contrattuali e alle condizioni di legge offrendo garanzia per la progettazione, l'esecuzione e la vendita di impianti solari e comunichiamo in modo trasparente le condizioni di garanzia. Ci orientiamo alle Condizioni generali di contratto (CGC) di Swissolar. X X X

Protezione dell'ambiente

- 5.4 Ci preoccupiamo affinché i componenti (moduli, accumulatori a batteria, ecc.) e gli imballaggi vengano smaltiti in modo conforme alla legge o vengano riutilizzati. X X

Gestione dei problemi

- 5.5 In caso di problemi riguardanti gli impianti solari da noi progettati, installati o forniti interveniamo in modo rapido e corretto verso i clienti. X X X
- 5.6 In caso di eventuali divergenze tra noi e i nostri clienti collaboriamo con il servizio di Ombudsman di Swissolar. X X X

Firma XY

Solarstrasse 77

CH-1234 SunnySide

Tel. +41 44 250 88 33

info@firmaxy.ch

- Consulenza e progettazione (A) Fotovoltaico (PV)
- Esecuzione (B) Solare termico (ST)
- Fabbricazione e distribuzione (C) Costruzione solare (SB)

Zürich, 12 agosto 2018

Conferma con firma :

La presente autodichiarazione è pubblicata su www.professionistidelsolare.ch. Il rispetto di questa autodichiarazione verrà verificato da SWISSOLAR Associazione svizzera dei professionisti dell'energia solare attraverso controlli a campione.

VERSIONE DI PROVA